

Приложение №2  
к приказу от 04.07.2017 № 32



## ПОЛОЖЕНИЕ о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО СГК «Изовела».

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО СГК «Изовела» (далее – Положение) определяет правила, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО СГК «Изовела».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом РФ;
- Трудовым кодексом РФ;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.10.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 19.03.2011 №201 «Об утверждении перечня медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях РФ, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы налогового вычета»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27.11.2011 №1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- действующей Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - медицинская организация (учреждение) – ООО СГК «Изовела», представляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги представляют собой медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны представляться за счет средств бюджетов всех уровней и государственных внебюджетных фондов, а также все

медицинские услуги, предусмотренные классификатором медицинских услуг, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан

1.5. Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями и договоров добровольного медицинского страхования.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются ООО СКГ «Изовела» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление права медицинской деятельности, выданной учреждению в установленном порядке.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к объему и срокам оказания, определяется по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативно-правовыми актами не предусмотрены другие требования.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1 ООО СКГ «Изовела», участвующее в реализации территориальной программы государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи, вправе предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программы государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи по желанию потребителя (заказчика), в том числе:
  - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
  - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
  - при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
  - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг по желанию гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформляется виде договора (Приложение 1 к настоящему Положению). В медицинских документах (медицинской карте либо в договоре) должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи в учреждении бесплатно.

При заключении договора до сведения пациента должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи. Факт доведения до сведения пациента указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

Не допускается заключение с гражданами договоров на оказание платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующим классификатором медицинских услуг.

Перечень оказываемых учреждением платных медицинских услуг, составленный в соответствии с классификатором медицинских услуг, утверждается руководителем ООО СКГ «Изовела».

### **3. Организация предоставления платных медицинских услуг.**

#### **3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.**

3.1.1. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, законодательством Мурманской области или иными нормативными актами, настоящим Положением

3.1.2. На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в самом учреждении в наглядной форме (на информационном стенде, находящемся в общедоступном месте) размещается информация:

- полное наименование учреждения;
- юридический адрес учреждения, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организаций в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- телефоны администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- сведения о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- информация об условиях предоставления и получения услуг.

3.1.2. Информация, размещенная на информационных стенах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стены оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.1.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа организации – юридического лица;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией.

3.1.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при оказании платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем платную медицинскую услугу (об уровне его профессионального образования и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.1.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.1.7. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.1.8. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.1.9. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в учреждении, так и на дому.

3.1.10. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

## **3.2. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

3.2.1. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами и юридическими лицами (далее – Договор) заключается в письменной форме (приложение №1 к Положению).

При заключении Договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи.

Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи.

3.2.2. Перед заключением Договора оформляется Предварительное соглашение на оказание платных медицинских услуг, в котором указывается дата обращения потребителя (заказчика), диагноз и согласованные с потребителем (заказчиком) платные медицинские услуги (приложение №1 к Договору).

3.2.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если Договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.2.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.2.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.2.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.2.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.2.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

### **3.3. Порядок расторжения договора на предоставление платных медицинских услуг и возврата денежных средств.**

3.3.1. Договор может быть расторгнут до оказания медицинской услуги и по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

3.3.2. При расторжении договора администратор ООО СГК «Изовела» производит отмену предварительной записи и делает отметку в договоре.

3.3.3. Возврат денежных средств производится при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с требованиями законодательства РФ, оригинала договора с отметкой администратора и контрольно-кассового чека и по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

3.3.4. Все споры разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **3.4 Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых

должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

### **3.5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

3.5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **4. Бухгалтерский учет и отчетность, статистический учет платных медицинских услуг.**

4.1. Бухгалтерский учет и отчетность по результатам предоставленных за плату медицинских услуг осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Положением о порядке ведения кассовых операций с банкнотами и монетой Банка России на территории РФ от 24.11.2011 г., инструкциями по бухгалтерскому учету и иными нормативными документами

4.2. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на счета, открытые в филиале ООО КБ «Финансовый капитал» и отделении №8627 Сбербанка России г. Мурманск Северо-Западный Банк ОАО «Сбербанк России»

4.3. В учреждении ведется статистический учет и отчетность по платным услугам. При предоставлении платных медицинских услуг на заказчика (потребителя) заводится Карта пациента, в которой отмечаются все предоставленные заказчику (потребителю) платные медицинские услуги.

Ответственной за ведение статистического учета является старшая медсестра санатория.

Статистический учет (регистрация) оказанных платных медицинских услуг в структурных подразделениях и кабинетах ежедневно осуществляется

• расторгнуть договор и возвратить сумму оплаченной стоимости медицинской услуги, если она была уже оплачена.

5.7. В соответствии с законодательством РФ учреждение несет ответственность перед гражданином за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, неисполнением требований, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

5.8. Претензии и споры, возникшие между гражданином и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.9. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.10. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения платных медицинских услуг населению осуществляется в следующих формах:

- государственный контроль, который осуществляется органами государственного контроля в соответствии с их полномочиями;

- ведомственный контроль, который осуществляют федеральные органы исполнительной власти и органы власти субъекта Российской Федерации в соответствии с их полномочиями;

- внутренний контроль, который осуществляется на основании Положения о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «Изовела», утвержденного приказом директора.

## **6. Цены на платные медицинские услуги.**

6.1. Учреждение формирует и утверждает Перечень платных медицинских услуг в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011 №1664 «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

6.2. Размер платы за медицинскую услугу определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

6.3. ООО СГК «Изовела» самостоятельно определяет цены (тарифы) на платные медицинские услуги на основе себестоимости с учетом спроса и требований к качеству оказания услуги (работы).

## **7. Использование доходов, полученных за оказанные платные медицинские услуги.**

7.1.. Источниками финансовых средств, полученных при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- иные источники, разрешенные законодательством Российской Федерации.

7.2. Средства, поступившие за оказанные платные медицинские услуги направляются на оплату текущих расходов и материальных затрат учреждения, выплату заработной платы работникам учреждения, оплату налогов и сборов, оплату коммунальных платежей, услуг связи, приобретение медицинского и другого оборудования, капитальный ремонт и др.

7.3. Выплаты работникам учреждения.

7.4. Выплаты прямым производителям платных медицинских услуг.

автоматизированным способом исполнителями, непосредственно оказывающими платные медицинские услуги, и содержит следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) пациента (в случае оказания услуги на основе условий анонимности сведения указываются со слов пациента);
- наименование и код платной медицинской услуги (в случае оказания нескольких платных услуг указывается каждая медицинская услуга);
- стоимость платной услуги;
- время (дата, период) предоставления платной медицинской услуги;
- фамилия, имя, отчество специалиста, оказавшего платную медицинскую услугу.

4.4. Исполнители, непосредственно оказывающие платные медицинские услуги, ежемесячно предоставляют старшей медсестре санатория отчеты об объемах и видах выполненных платных медицинских услуг в срок до 3 числа месяца, следующего за отчетным. Старшая медсестра в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет сводный отчет о выполненных платных медицинских услугах с расчетом сумм, причитающихся к начислению исполнителям платных медицинских услуг руководителю учреждения.

4.5. Руководитель учреждения ежемесячно в срок до 7 числа месяца, следующего за отчетным, издает приказ о выплате вознаграждений (доплат) сотрудникам учреждения, непосредственно занятым оказанием платных медицинских услуг.

4.6. Бухгалтер в срок до 8 числа месяца, следующего за отчетным, начисляет суммы причитающихся выплат сотрудникам учреждения, непосредственно занятым оказанием платных медицинских услуг.

## **5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.**

5.1. При проведении расчетов с гражданами через кассу учреждения используются контрольно-кассовые машины.

5.2. В случаях, предусмотренных, нормативными правовыми документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин, учреждение вправе использовать квитанции, являющиеся документом строгой отчетности, в соответствии с формой, утвержденной Министерством финансов Российской Федерации.

5.3. Учреждение выдает гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности.

5.4. Граждане, получающие платные услуги, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, проведение необходимых подготовительных мероприятий и соблюдение правил поведения во время оказания услуги.

5.5. Граждане, получающие платные услуги, имеют право требовать предоставление услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

5.6. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за услуги, которые не были оказаны. Указанные требования оформляются в установленном порядке (заявление гражданина с указанием причины возврата, акт либо иные документы, подтверждающие факт неисполнения условий договора)

При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, гражданину предлагается, в зависимости от причины неисполнения :

- согласовать новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

7.4.1. На основании данных статистического учета платных медицинских услуг, менеджер по размещению ежемесячно не позднее 3 числа месяца, следующего за отчетным, подает старшей медсестре санатория данные о выполненных объемах платных медицинских услуг в учреждении непосредственными исполнителями (исполнитель, наименования оказанных услуг, количество, полученные в кассу суммы оплаты), предварительно сверив их с распечаткой за отчетный месяц у администраторов санатория. Старшая медсестра направляет на имя руководителя организации служебную записку с приложением расчета сумм дополнительных выплат по каждому исполнителю за отчетный месяц.

7.4.2. На дополнительные выплаты исполнителям платных медицинских услуг направляется:

- врачам до 50% от поступивших сумм за оказанные платные медицинские услуги;
- среднему медицинскому персоналу - до 25 % от поступивших сумм за оказанные платные медицинские услуги;
- младшему медицинскому персоналу до 25% от поступивших сумм за оказанные платные медицинские услуги.

7.4.3. Дополнительные выплаты медицинскому персоналу за оказанные платные медицинские услуги могут осуществляться в виде фиксированных сумм, размеры которых определяет руководитель учреждения исходя из выполненных объемов и заработанных средств.

7.4.3. Дополнительные выплаты прямым производителям платных медицинских услуг производятся ежемесячно на основании приказа по учреждению.

## **8. Заключительные положения.**

В Положение могут вноситься дополнения и изменения, которые утверждаются директором ООО СГК «Изовела».

## **9. Особые условия.**

В случае изменения финансового положения учреждения размер дополнительных выплат из фонда оплаты труда медицинскому персоналу, непосредственно занятому оказанием платных медицинских услуг, может изменяться.

Все изменения утверждаются директором ООО СГК «Изовела».

## **10. Срок действия положения.**

Настоящее положение действует с 04.07. 2017 года.