

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.
Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением на стойку ресепшн гостиницы-санатория «Изовела».

При любом первичном посещении пациент обращается на стойку ресепшн, где уточняется цель посещения.

Пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить координатору медицинских услуг оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- направление от лечащего врача, полис ОМС, СНИЛС (при поступлении на амбулаторное лечение в отделении реабилитации).

2. С использованием телефонного обращения в медицинский центр «Изовела».

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО, дата рождения, контактный номер телефона.

Пациент сообщает координатору медицинского центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемые дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, координатор медицинского центра осуществляет запись.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причины, но обязан заранее уведомить об этом координатора медицинских услуг или администратора гостиницы-санатория «Изовела».