

## Правила внутреннего распорядка в ООО СГК «Изовела»

### 1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациента в ООО СГК «Изовела» (далее по тексту - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения на лечении в ООО СГК «Изовела» (далее по тексту - учреждение), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения пациентами, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

### 2. Правила поведения пациента в амбулаторно-поликлинических кабинетах ООО СГК «Изовела».

#### 2.1. Правила поведения пациента.

2.1.1. При посещении амбулаторно-поликлинических кабинетов учреждения пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать режим лечения;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- приходить на прием к врачу в установленное время;
- оформлять в установленном порядке свое информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, вакцинацию, отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;
- своевременно ставить в известность лечащего врача, при его отсутствии заведующего амбулаторно-поликлиническим подразделением об ухудшении состояния здоровья;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- выполнять требования пожарной безопасности. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения, тления и т.п.) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому работнику/лечащему врачу и покинуть помещение.

2.1.2. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-эпидемиологического режима, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников учреждения, пациентов и посетителей запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- применять открытый огонь в помещениях и на территории учреждения;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться на территории и в помещениях учреждения в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

- курить в зданиях и помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;
- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- помещать на стенах объявления без разрешения руководства учреждения;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства учреждения;
- находиться в верхней одежде в кабинете врача;
- играть в азартные игры.

## **2.2. Ответственность.**

2.2.1. За нарушение настоящих Правил Пациент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. За нарушение настоящих Правил пациент в отдельных случаях может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

2.2.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам учреждения и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях учреждения, неисполнение требований работников учреждения влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## **3. Правила поведения пациента в стационаре ООО СГК «Изовела».**

### **3. 1. Правила поведения пациента.**

3.1.1. В случае нахождения на лечении в стационаре учреждения Пациент обязан:

- при госпитализации сдать вещи на хранение в гардероб (ценные вещи, деньги на хранение не принимаются, за их утрату администрация ответственности не несет);
- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- соблюдать режим лечения;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свое информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, на оперативное вмешательство (в том числе переливание крови и ее компонентов), на анестезиологическое обеспечение медицинского вмешательства, отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;
- своевременно ставить в известность лечащего врача (дежурного врача) об ухудшении состояния здоровья;
- уважительно относиться к медицинским работникам, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- выполнять требования пожарной безопасности. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения, тления и т.п.) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому работнику/лечащему врачу и покинуть помещение;
- встречаться с посетителями в специально отведенном помещении в установленное время: рабочие дни - с 17.00 час. до 19.00 час., выходные и праздничные дни - с 11.00 час. до 13.00 час, с 17.00 час. до 19.00 час. (за исключением периодов карантина);
- содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку;
- получать продукты от посетителей только согласно списку разрешенных к передаче продуктов или по разрешению лечащего врача и хранить в специально выделенном холодильнике. Продукты должны быть упакованы в пакет, на котором должны значиться фамилия, имя, отчество пациента, название отделения;
- принимать пищу в буфете-столовой в установленное распорядком время (в палате принимают пищу пациенты в тяжелом состоянии с разрешения лечащего врача);
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования холодильником, бытовыми коммуникациями (душ, туалетная комната).

3.1.2. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-эпидемиологического режима, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников учреждения, пациентов и посетителей запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- применять открытый огонь в помещениях и на территории учреждения;

- пользоваться любыми электронагревательными приборами;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсичные вещества;
- появляться на территории и в помещениях учреждения в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- курить в зданиях и помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;
- находиться в верхней одежде в помещениях стационара, без сменной обуви;
- покидать учреждение без разрешения заведующего отделением;
- хранить в палате ценные вещи, деньги (за их утрату администрация учреждения ответственности не несет);
- помещать на стенах объявления без разрешения руководства учреждения;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства учреждения.

3.1.3. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается только с разрешения лечащего врача и заведующего отделением, при наличии сменной обуви (бахил) и халата.

3.1.4. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.

## 3.2. Ответственность

3.2.1. За нарушение настоящих Правил Пациент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. За нарушение настоящих Правил в отдельных случаях пациент может быть досрочно выписан из стационарного подразделения с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

3.2.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам учреждения и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях учреждения, неисполнение требований работников учреждения влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

# 4. Правила поведения пациента в дневном стационаре ООО СГК «Изовела»

## 4.1. Правила поведения пациента

4.1.1. В случае нахождения на лечении в дневном стационаре Пациент обязан:

- при госпитализации сдать вещи на хранение в гардероб (ценные вещи, деньги на хранение не принимаются, за их утрату администрация ответственности не несет);
- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать режим лечения;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свое информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;
- своевременно ставить в известность лечащего врача (дежурного врача) об ухудшении состояния здоровья;
- уважительно относиться к медицинским работникам, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;

- выполнять требования пожарной безопасности. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения, тления и т.п.) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому работнику/лечащему врачу и покинуть помещение;
  - содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку;
  - принимать принесенную из дома пищу в буфете-столовой;
  - соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями.
- 4.1.2. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-эпидемиологического режима, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников учреждения, пациентов и посетителей запрещается:
- проносить в здание и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- применять открытый огонь в помещениях и на территории учреждения;
- пользоваться любыми электронагревательными приборами;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться на территории и в помещениях учреждения в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- курить в зданиях и помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;
- находиться в верхней одежде в помещениях, без сменной обуви;
- хранить в палате ценные вещи, деньги (за их утрату администрация учреждения ответственности не несет);
- помещать на стенах объявления без разрешения руководства учреждения;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства учреждения.

4.1.3. Самовольный уход пациента из дневного стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.

4.1.4. Пациенты, находящиеся в дневном стационаре, при необходимости кратковременного постельного режима и проведения необходимых лечебных и диагностических процедур обеспечиваются койко-местом, постельными принадлежностями. Лечебным питанием, питьем, посудой пациенты в дневном стационаре не обеспечиваются.

## 4.2. Ответственность

4.2.1. За нарушение настоящих Правил Пациент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.2. За нарушение настоящих Правил в отдельных случаях Пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

4.2.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам учреждения и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях учреждения, неисполнение требований работников учреждения влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.